

ગ્રાહક માટે માહિતીલક્ષી બ્રોશર

- “સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ” એ આરબીઆઈ દ્વારા સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ (બચત ખાતું) ખોલાવવા પાત્ર હોવા તરીકે સવિશિષ્ટ માન્ય કરાયેલ વ્યક્તિઓ/મંડળો માટેનું સક્રિય (ઓપરેટિવ) બેંકિંગ એકાઉન્ટ છે. અમુક નોન-પ્રોફિટ કલ્યાણકારી સંસ્થાઓને પણ બેંકમાં સેવિંગ્સ બેંક એકાઉન્ટ ખોલવાની અનુમતિ મળેલ છે. સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાં રહેલી બેલેન્સ પર વ્યાજ આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત દરે ચુકવવામાં આવે છે. અન્યોની સાથે સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ ખોલાવવા પાત્ર મંડળોમાં નિવાસી અને બિનનિવાસી ભારતીય વ્યક્તિઓ, ટ્રસ્ટો, સોસાયટીઓ, કંપનીઝ એક્ટની કલમ 25 હેઠળ નોંધાયેલી કંપનીઓ સામેલ છે. અમુક સરકારી મંડળો પણ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ ખોલાવી શકે છે પરંતુ આ આરબીઆઈ દ્વારા વખતોવખત આલેખિત શરતોના પાલનને આધીન રહે છે.
- “કરન્ટ એકાઉન્ટ” એ બેંક એકાઉન્ટ ખોલાવવા પાત્ર બધા જ લોકો માટે ઓપરેટિવ બેંકિંગ એકાઉન્ટ છે. કરન્ટ એકાઉન્ટમાં રહેલી બેલેન્સ પર કોઈ વ્યાજ ચુકવવામાં આવતું નથી જે આરબીઆઈના નિર્દેશ મુજબ છે.
- “ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ” એટલે બેંક દ્વારા નિશ્ચિત મુદત માટે મેળવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ. ડિપોઝિટ મૂકવા સમયે પ્રવર્તમાન દરે વ્યાજ ચુકવવામાં આવે છે. ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટોમાં ક્વાર્ટરલી પેઆઉટ ડિપોઝિટ, મંથલી પેઆઉટ ડિપોઝિટ અને ક્યુમ્યુલેટિવ ડિપોઝિટો જેવી ડિપોઝિટો સામેલ છે. બધા જ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલાવવા પાત્ર છે સિવાય કે કાયદા અથવા નિયામક બંધારણીય માર્ગદર્શિકા દ્વારા પ્રતિબંધિત હોય એ લોકો.
- “રિસર્વિંગ ડિપોઝિટ” એ ડિપોઝિટ છે જે નિયમિત આવક ધરાવતા લોકોને દર મહિને તેમનાં રિસર્વિંગ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટમાં એક નિશ્ચિત રકમ જમા કરવામાં અને ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટોને લાગુ થતા દરે તેના પર વ્યાજ મેળવવામાં મદદ કરે છે. આ અમુક રકમની ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માસિક હપ્તાઓમાં કરવા બરાબર છે દા.ત. દર મહિને રૂ. 1000. આ ડિપોઝિટ દર મહિને બધા જ હપ્તા ભરાઈ ગયા પછી ભવિષ્યમાં નિર્દિષ્ટ તારીખે પાડે છે. આમ, રિસર્વિંગ ડિપોઝિટ યોજના ગ્રાહકોને એક નિશ્ચિત મુદત માટે નિશ્ચિત રકમ નિયમિત માસિક ધોરણે જમા કરીને તેમની બચતમાં વૃદ્ધિ કરવાની તક પૂરી પાડે છે.
- ફાઇનાન્શિયલ ઇન્કલૂશન પહેલના તેના ભાગ રૂપે આપણી બેંક દ્વારા બેઝિક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ (બીએસબીડીએ) અને સ્મોલ એકાઉન્ટ તેની બધી જ શાખાઓમાં આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત ફાઇનાન્શિયલ ઇન્કલૂશન-એક્સેસ ટુ બેંકિંગ સર્વિસીસની વિદ્યમાન માર્ગદર્શિકા અંતર્ગત પૂરાં પાડવામાં આવે છે. આ ઉપરાંત, નિયમો અનુસાર બીએસબીડીએ અને સ્મોલ એકાઉન્ટની મુખ્ય વિશેષતાઓ નીચે જણાવવામાં આવી છે:

માપદંડ	બીએસબીડીએ	સ્મોલ એકાઉન્ટ
કેવાયસી આવશ્યકતા	• સંપૂર્ણ કેવાયસી	• રિલેક્સડ કેવાયસી
વિશેષતાઓ:	<ul style="list-style-type: none"> • કોઈ ઓછામાં ઓછી બેલેન્સ આવશ્યકતા નહીં. • રોકડ રકમ જમા કરાવવી બેઝિક સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ માટે એક મહિનામાં માન્ય ડિપોઝિટની સંખ્યા અને મૂલ્ય પર કોઈ મર્યાદા નથી. • રૂપે ડેબિટ કાર્ડ વાર્ષિક ફી – શૂન્ય • શાખા પરથી એક મહિનામાં 5 મફત વિદ્રોઅલ (ઉપાડ). • કોટક અને નોન-કોટક એટીએમ પર મહિનામાં 5 ટ્રાન્ઝક્શન નિ:શુલ્ક • નિ:શુલ્ક – નાણાકીય વર્ષમાં 5 પાનાંની એક ચેક બુક • મફત ફોન બેંકિંગ • ઈન્ડ ટ્રાન્સફર (નેટબેન્કિંગ/મોબાઇલ બેન્કિંગ દ્વારા) – નિ:શુલ્ક 	<ul style="list-style-type: none"> • કોઈ ઓછામાં ઓછી બેલેન્સ આવશ્યકતા નહીં. • અમર્યાદિત સંખ્યામાં મફત ટ્રાન્ઝક્શનની સાથે કેશ ડિપોઝિટ જે નાણાકીય વર્ષમાં રૂ. 1 લાખની મર્યાદાને આધીન છે. • રૂપે ડેબિટ કાર્ડ વાર્ષિક ફી – શૂન્ય • શાખા પરથી એક મહિનામાં 4 મફત વિદ્રોઅલ (ઉપાડ). • કોટક અને નોન-કોટક એટીએમ પર મહિનામાં 4 ટ્રાન્ઝક્શન નિ:શુલ્ક • નિ:શુલ્ક – નાણાકીય વર્ષમાં 5 પાનાંની એક ચેક બુક • ફોન બેન્કિંગ ઉપલબ્ધ નથી • મોબાઇલ બેન્કિંગ ઉપલબ્ધ નથી

મર્યાદાઓ/પ્રતિબંધો	<ul style="list-style-type: none"> • બીએસબીડીએ ગ્રાહકો માત્ર રૂપે ડેબિટ કાર્ડ માટે પાત્ર છે. • અન્ય સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ અંતર્ગત માન્ય હોય એ બધા જ ટ્રાન્ઝક્શનો માન્ય છે. • બીએસબીડીએ ધારક બેંકમાં એક જ સમયે વધારાનું અન્ય સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ ન ખોલાવી શકે. જોકે, તે સામાન્ય સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાં અપગ્રેડ કરી શકે છે. • જો વિદ્યમાન સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ ધારક બીએસબીડીએ ખોલાવે છે તો તેણે વિદ્યમાન સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ બીએસબીડીએ ખોલાવ્યાના 30 દિવસોની અંદર બંધ કરવાનું રહે છે. 	<ul style="list-style-type: none"> • સ્મોલ એકાઉન્ટના ગ્રાહકો માત્ર રૂપે ડેબિટ કાર્ડ માટે પાત્ર છે. • નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન જમા (ક્રેડિટ) થયેલી બધી રકમનો સરવાળો રૂ. 1,00,000 કરતાં વધવો ન જોઈએ. • એકાઉન્ટની બેલેન્સ રૂ. 50,000 કરતાં વધારે ન હોવી જોઈએ. • કોઈ એક મહિનામાં ઉધાર (ડેબિટ) થયેલી બધી રકમનો સરવાળો રૂ.10,000 કરતાં વધારે ન હોવો જોઈએ. • રૂ. 10,000 થી વધુ જારી કરવામાં આવેલ ચેક નકારવામાં આવશે અને પરત કરવામાં આવશે. • વિદેશી ચલણના ટ્રાન્ઝક્શનની પરવાનગી નથી. • સ્મોલ એકાઉન્ટધારક બેંકમાં એક જ સમયે વધારાનું અન્ય સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ નથી ખોલાવી શકતા. જોકે, તેઓ કેવાયસી આવશ્યકતાઓનું પાલન કરવા સાથે બીએસબીડીએ/અન્ય સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ પ્રકારમાં અપગ્રેડ કરી શકે છે. • જો વિદ્યમાન સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ ધારક સ્મોલ એકાઉન્ટ ખોલાવે છે તો તેણે સ્મોલ એકાઉન્ટ ખોલાવ્યાના 30 દિવસોની અંદર વિદ્યમાન સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ બંધ કરાવવું જરૂરી બને છે.
--------------------	---	---

- બેંક દ્વારા ઓટીઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, માનસિક રીતે મંદ અને બહુવિધ અપંગતા ધરાવતા લોકોના એકાઉન્ટ કાયદેસર પાલક પ્રમાણપત્ર (લીગલ ગાર્ડિઅનશિપ સર્ટિફિકેટ) આધારે ખોલવામાં આવે છે. આ પ્રમાણપત્ર જિલ્લા ન્યાયાલય દ્વારા મેન્ટલ હેલ્થ એક્ટ 1987 અંતર્ગત અથવા નેશનલ ટ્રસ્ટ ફોર ધ પર્સન્સ વિથ ઓટીઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, મેન્ટલ રિટાર્ડેશન અને મલ્ટીપલ ડિસએબિલિટીઝ એક્ટ, 1999 અંતર્ગત સ્થાપિત લોકલ લેવલ કમિટીઝ દ્વારા આપવામાં આવે છે. આવા એકાઉન્ટ્સ ખોલવા આવશ્યક પ્રમાણપત્ર માટે કાયદેસર પાલક લોકલ લેવલ કમિટીનો સંપર્ક કરી શકે છે. લોકલ લેવલ કમિટીનું સરનામું નેશનલ ટ્રસ્ટની વેબસાઈટ (www.thenationaltrust.in) પરથી અથવા તમારી નજીકની શાખામાંથી મેળવી શકાય છે. વધુમાં એવી વ્યક્તિઓનાં ખાતાઓ કાયદેસર વાલીપણાનાં પ્રમાણપત્ર વિના ખોલી શકાય છે કે જે ગ્રાહક દ્વારા ખાતરી સંબંધિત છે કે તે/તેણી સક્ષમ છે અને તેના/તેણીના ખાતાનાં રોકાણ સંભાળી શકે છે.
- ઉપર જણાવેલા બધા જ એકાઉન્ટ્સની વિગતો અમારી બધી જ શાખાઓમાં ઉપલબ્ધ છે અને અમારી બેંકની વેબસાઈટ પર પણ દર્શાવવામાં આવી છે.
- બેંક કોઈપણ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલતા પહેલાં આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલી નો ચોર કસ્ટમર (કેવાયસી) માર્ગદર્શિકા અંતર્ગત અથવા અન્ય ધારાધોરણો કે પ્રક્રિયાઓ જે બેંક દ્વારા અપનાવવામાં આવી હોય તે મુજબ આવશ્યક હોવા પ્રમાણે પૂરતી ખાતરી કરશે.
- બેંક દ્વારા એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મ્સ સંભાવિત ડિપોઝિટરને આપવામાં આવશે. સંભાવિત ડિપોઝિટર ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલાવવા બેંકનો સંપર્ક કરે ત્યારે બેંક અધિકારી તેમને પ્રક્રિયાની ઔપચારિકતાઓ સમજાવશે અને ઇચ્છિત આવશ્યક ખુલાસાઓ પૂરા પાડશે. સંભાવિત ડિપોઝિટરે એકાઉન્ટ ફોર્મ પૂરેપૂરું અને સાચી વિગતો સહિત ભરવાનું રહેશે.
- ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટો જેવાં કે સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ અને કરન્ટ એકાઉન્ટ માટે અમુક ચોક્કસ એવરેજ ક્વાર્ટરલી બેલેન્સ (એક્ચ્યુલી)/એવરેજ મન્થલી બેલેન્સ (એએમબી) ખોલાવેલા એકાઉન્ટના પ્રકાર આધારે અને તેના સંચાલનનું નિયમન કરતા નિયમો અને શરતોના ભાગ રૂપે જાળવવાની રહેશે. એકાઉન્ટમાં આ નિર્દિષ્ટ એક્ચ્યુલી/એએમબી ન જાળવવા પર એકાઉન્ટ પર નોન મેન્ટેનન્સ ચાર્જ (એનએમસી) લાગુ થશે.
- ચાર્જિસની સૂચિ વેબસાઈટ (www.kotak.bank.in) પર તેમજ શાખાના પરિસરોમાં દર્શાવવામાં આવી છે.
- સેવિંગ્સ બેંક એકાઉન્ટ પાત્ર વ્યક્તિ/વ્યક્તિઓ અને અમુક સંસ્થાઓ/એજન્સીઓ માટે ખોલાવી શકાય છે (રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ) દ્વારા વખતોવખત આલેખિત કરાતી શરતોના પાલનને આધીન).
- કરન્ટ એકાઉન્ટ વ્યક્તિઓ/ભાગીદારી પેઢીઓ/પ્રાઇવેટ અને પબ્લિક લિમિટેડ કંપનીઓ/હિન્દુ અવિભાજિત પરિવાર (એચયુએફ)/નિર્દિષ્ટ સંગઠનો/સોસાયટીઓ/ટ્રસ્ટ ઇત્યાદિ દ્વારા ખોલાવી શકાય છે.

- ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ વ્યક્તિઓ/ભાગીદારી પેઢીઓ/પ્રાઇવેટ અને પબ્લિક લિમિટેડ કંપનીઓ/હિન્દુ અવિભાજિત પરિવાર (એચયુએફ)/નિર્દિષ્ટ સંગઠનો/સોસાયટીઓ/ટ્રસ્ટ ઇત્યાદિ દ્વારા ખોલાવી શકાય છે.
- ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલાવતી વખતે પૂરતી કર્તવ્યનિષ્ઠ પ્રક્રિયામાં વ્યક્તિની ઓળખની ખાતરી, સરનામાની ખાતરી, તેના વ્યવસાય/પ્રવૃત્તિના સ્તર, આવકના સ્ત્રોત ઇત્યાદિની ખાતરી કરવી સામેલ છે. બેંક તરફથી સંભાવિત ડિપોઝિટરની ઓળખ બેંકને સ્વીકાર્ય હોય એવી વ્યક્તિ દ્વારા કરવાની આવશ્યકતા પણ જણાવવામાં આવી શકે છે. યોગ્ય કર્તવ્યનિષ્ઠ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે બેંકને એકાઉન્ટ ખોલાવનાર/સંચાલન કરનાર વ્યક્તિના/વ્યક્તિઓના હાલના ફોટાની પણ આવશ્યકતા રહે છે.
- યોગ્ય સતર્કતા પાલન ઉપરાંત કેવાયસી ધોરણો હેઠળ બેંક દ્વારા પર્મેનન્ટ એકાઉન્ટ નંબર (પીએએન) અથવા પર્યાય તરીકે આવક વેરા ધારો/નિયમો અંતર્ગત નિર્દિષ્ટ કરાયા પ્રમાણે ફોર્મ નં. 60 માં ઘોષણા મેળવવાની રહે છે.
- આરબીઆઈ દ્વારા લાગુ કરાયા પ્રમાણે બેંક દ્વારા સમયાંતરે વર્તમાન ગ્રાહકોના પ્રોફાઇલની સમીક્ષા કરતી વખતે નવા અથવા વધારાના કેવાયસી દસ્તાવેજો પણ માગવામાં આવી શકે છે.

સિંગલી ઓપરેટ કરાતું એકાઉન્ટ

આવા ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ 18 વર્ષથી વધુની ઉંમરની એકલ વ્યક્તિ દ્વારા ખોલવામાં અને સંચાલન કરવામાં આવી શકે છે.

જોઇન્ટ એકાઉન્ટ

બે અથવા વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા તેમનાં પોતાના નામે ખોલાવવામાં આવેલા ડિપોઝિટ એકાઉન્ટને જોઇન્ટ એકાઉન્ટ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

જોઇન્ટ એકાઉન્ટનું સંચાલન

એક કરતાં વધુ વ્યક્તિ દ્વારા ખોલાવવામાં આવેલું જોઇન્ટ એકાઉન્ટ નીચે જણાવેલી રીતે સંચાલન કરી શકાય છે:

બન્નેમાંથી કોઈપણ અથવા જીવિત રહેનાર (આઈધર અથવા સર્વાઈવર)

આ રીત બે વ્યક્તિઓ દ્વારા ધરાવાતા એકાઉન્ટ માટે લાગુ પડે છે. આ રીતમાં, એકાઉન્ટનું સંચાલન બન્નેમાંથી કોઈપણ એકાઉન્ટધારક દ્વારા કરવામાં આવી શકે છે (કોઈએક એકાઉન્ટધારકનું મૃત્યુ થવા અથવા પાગલપણાના કિસ્સામાં).

કોઈએક અથવા જીવિત રહેનાર (એનીવન અથવા સર્વાઈવર)

આ રીત બે કરતાં વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા ધરાવાતા એકાઉન્ટ માટે લાગુ પડે છે. આ રીતમાં, એકાઉન્ટનું સંચાલન કોઈપણ એકાઉન્ટધારકો દ્વારા અથવા જીવિત રહેનાર(રહેનારાઓ) દ્વારા કરવામાં આવી શકે છે (કોઈએક એકાઉન્ટધારકનું મૃત્યુ થવા અથવા પાગલપણાના કિસ્સામાં).

સંયુક્ત રીતે (જોઇન્ટલી)

આ રીતમાં એકાઉન્ટનું સંચાલન તો જ શક્ય બને છે જો અગર બધા જ એકાઉન્ટધારકોએ સહી કરી હોય.

એકાઉન્ટના સંચાલન માટેના આદેશપત્ર (મેન્ડેટ)માં બધા જ એકાઉન્ટધારકોની સંમતિ સાથે સુધારો કરી શકાય છે.

સગીર દ્વારા કુદરતી વાલી/વાલી સાથે સંયુક્ત નામે ખોલાવેલું સેવિંગ્સ બેંક એકાઉન્ટ (બચત ખાતું) માત્ર કુદરતી વાલી દ્વારા જ સંચાલન કરી શકાય છે.

સંયુક્ત એકાઉન્ટધારકો ઉપર જણાવેલા એકાઉન્ટોમાં રહેલી બેલેન્સના નિકાલ માટે નીચે જણાવેલા આદેશપત્રોમાંથી કોઈપણ રજૂ કરી શકે છે:

- આઈધર અથવા સર્વાઈવર: જો એકાઉન્ટ બે વ્યક્તિઓ દ્વારા ખોલવામાં આવ્યું હોય જેમ કે એ અને બી તો અંતિમ બેલેન્સ વ્યાજ સહિત, જો લાગુ હોય તો તે કોઈપણ એકાઉન્ટધારકનું મૃત્યુ થવા પર જીવિત રહેનારને ચુકવી દેવામાં આવશે.
- એનીવન અથવા સર્વાઈવર/સર્વાઈવર્સ: જો એકાઉન્ટ બે અથવા વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા ખોલવામાં આવ્યું હોય જેમ કે એ, બી અને સી તો અંતિમ બેલેન્સ વ્યાજ સહિત, જો લાગુ હોય તો તે કોઈપણ બે એકાઉન્ટધારકોનું મૃત્યુ થવા પર જીવિત રહેનારને ચુકવી દેવામાં આવશે.
- ફોર્મર/સર્વાઈવર: પહેલું નામ ધરાવતા એકાઉન્ટધારક જ એકલા સંચાલન કરી શકે છે અને પૈસા પર પૂરો અધિકાર ધરાવે છે. ફોર્મરનું મૃત્યુ થવા પર જ સર્વાઈવરનો પ્રવેશ થાય છે.
- લેટર/સર્વાઈવર: છેલ્લું નામ ધરાવતા એકાઉન્ટધારક જ એકલા સંચાલન કરી શકે છે અને પૈસા પર પૂરો અધિકાર ધરાવે છે. ફોર્મરનું મૃત્યુ થવા પર જ સર્વાઈવરનો પ્રવેશ થાય છે.

જોઇન્ટ એકાઉન્ટ ધારકોનું નામ/ એકાઉન્ટ ધારકોનાં નામ ઉમેરવું અથવા રદ કરવું

બેંક બધા જ જોઇન્ટ એકાઉન્ટ ધારકોની વિનંતી કરવા પર જો સંજોગોની જરૂરિયાત જણાય તો જોઇન્ટ એકાઉન્ટ ધારકોનું નામ/ એકાઉન્ટ ધારકોનાં નામ ઉમેરવાં અથવા રદ કરવાની પરવાનગી આપી શકે છે અથવા વ્યક્તિગત ડિપોઝિટરને અન્ય વ્યક્તિનું નામ જોઇન્ટ એકાઉન્ટધારક તરીકે ઉમેરવાની છૂટ આપી શકે છે.

માઈનર એકાઉન્ટ્સ

સગીર વ્યક્તિના નામનું એકાઉન્ટ તેના કુદરતી વાલી દ્વારા જ ખોલાવી અને સંચાલન કરી શકાય છે. સગીર વ્યક્તિ પુખ્ત બનવા પર અગાઉ સગીર રહેનારે તેના/તેણીના ખાતામાં રહેલી બેલેન્સની ખાતરી કરી લેવી જોઈએ અને જો એકાઉન્ટનું સંચાલન કુદરતી વાલી/વાલી દ્વારા કરવામાં આવતું હોય તો અગાઉ સગીર રહેલી વ્યક્તિની નવી નમૂના સહી જે કુદરતી પાલક દ્વારા પ્રમાણભૂત કરેલી હોય તે મેળવવામાં આવશે અને બધા જ સંચાલનીય હેતુસર સગીરમાંથી પુખ્ત બનેલ વ્યક્તિ માટેના લાગુ થતા કેવાયસી દસ્તાવેજો સાથે રેકૉર્ડ પર રાખવામાં આવશે.

નિરક્ષર/અંધ વ્યક્તિનું એકાઉન્ટ

બેંક તેની મુનસફીએ અભણ વ્યક્તિનું કરન્ટ એકાઉન્ટ સિવાયનું ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલી શકે છે. આવી વ્યક્તિનું એકાઉન્ટ ખોલવામાં આવી શકે છે જો અગર તે/તેણી બેંક અને ડિપોઝિટર બંનેને ઓળખતા હોય એવા સાક્ષીની હાજરીમાં બેંકને રૂબરૂ કૉલ કરે. સામાન્ય રીતે, આવા સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ માટે કોઈ ચેક બુક સુવિધા આપવામાં આવતી નથી. ડિપોઝિટની રકમ અને/અથવા વ્યાજની રકમ ઉપાડતી/પાછી ચુકવતી વખતે એકાઉન્ટ ધારકે અધિકૃત અધિકારીની હાજરીમાં તેના/તેણીના અંગૂઠાની છાપ મારવાની રહેશે અથવા નિશાન કરવાનું રહેશે જેઓ આ વ્યક્તિની ઓળખની ખાતરી કરશે. બેંક અધિકારી દ્વારા અભણ/અંધ વ્યક્તિને એકાઉન્ટનું નિયમન કરતા નિયમો અને શરતો સમજાવવામાં આવશે.

પાવર ઑફ એટર્ની (મુખત્યારનામું)

ડિપોઝિટર દ્વારા વિનંતી કરવા પર તેના વતી એકાઉન્ટનું સંચાલન કરવા અધિકૃત કરતી અન્ય વ્યક્તિને આપવામાં આવેલી મેન્ડેટ/પાવર ઑફ એટર્નીની બેંક દ્વારા નોંધણી કરવામાં આવશે.

નામાંકન સુવિધા

નોમિનેશન (નામાંકન)ની સુવિધા વ્યક્તિઓ દ્વારા ખોલવામાં આવેલા બધા જ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ પર ઉપલબ્ધ છે. સોલ પ્રોપાઈટરી કન્સર્ન એકાઉન્ટ માટે પણ નામાંકન સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. નામાંકન માત્ર એક વ્યક્તિની તરફેણમાં જ કરી શકાય છે. આ પ્રકારે કરાયેલ નામાંકનને એકાઉન્ટધારક/કો દ્વારા કોઈપણ સમયે રદ કરી અથવા બદલી શકાય છે. નોમિનેશન કરતી, રદ કરતી અથવા બદલતી વખતે ત્રીજા પક્ષકાર દ્વારા તેની સાક્ષી પૂરવી આવશ્યક રહે છે. એકાઉન્ટ ધારક/કો ની સંમતિ દ્વારા પણ નોમિનેશનમાં ફેરફાર કરી શકાય છે. નોમિનેશન સગીર વ્યક્તિની તરફેણમાં પણ કરી શકાય છે. એવી ભલામણ કરવામાં આવે છે કે બધા જ વ્યક્તિગત ડિપોઝિટરો નોમિનેશન સુવિધાનો લાભ લે જેથી ડિપોઝિટર/રોનું મૃત્યુ થવાના કિસ્સામાં પાકતી રકમનું સરળતાથી સમાધાન થઈ શકે. ડિપોઝિટર/રોનું મૃત્યુ થવાના કિસ્સામાં નોમિની કાયદેસર વારસોના ટ્રસ્ટી તરીકે એકાઉન્ટમાં બાકી રહેલી રકમ પ્રાપ્ત કરશે. ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલાવતી વખતે ડિપોઝિટરને નામાંકન સુવિધાના ફાયદા વિશે જણાવવામાં આવશે. 2વે સ્વીપ સુવિધા મારફત ખોલવામાં આવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ્સ માટે (એક્ટિવમની) સેવિંગ્સ/કરન્ટ એકાઉન્ટમાં નોમિનેશન માન્ય ગણાવામાં આવશે.

ચેક બુકો અને ચેક

બેંક દ્વારા સેવિંગ્સ, કરન્ટ અથવા ઑવરડ્રાફ્ટ એકાઉન્ટ્સ ધરાવતી વ્યક્તિઓને બેંકના સૂચિત કરાયેલા દરોએ ચેક બુક આપવામાં આવી શકે છે. ગ્રાહકને ચેક બુક તેના ટપાલના સરનામે મોકલવામાં આવશે. બેંક દ્વારા કાયદા મુજબ અમુક ગ્રાહકોને એટ પાર ચેક બુક તેની મુનસફી અનુસાર આપવામાં આવી શકે છે.

બેંક દ્વારા સેવિંગ્સ, કરન્ટ અથવા ઑવરડ્રાફ્ટ એકાઉન્ટ ધરાવતી એવી કોઈપણ વ્યક્તિને નવી ચેક બુક આપવાથી ઈન્કાર કરવામાં આવી શકે છે જો અગર આ વ્યક્તિના રૂપિયા એક કરોડ અને વધુ મૂલ્યના ચેક તેના ખાતામાં પૂરતા ભંડોળની અછતના કારણસર નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન ચાર અથવા વધુ વાર ડિસઓનર થયા હોય. આ ઉપરાંત, બેંક તેની મુનસફી મુજબ કરન્ટ એકાઉન્ટ બંધ કરી દેવાનો વિચાર પણ કરી શકે છે.

બેંક વારંવાર ચેક ડિસઓનર થવાના / બેંક દ્વારા એક મહિનામાં નિર્ધારિત ચેક બુક મર્યાદા પાર કરવાના કિસ્સામાં ચેક બુક બંધ કરી દેવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. (વ્યક્તિગત એકાઉન્ટ – 100 ચેકથી વધારે, બિન-વ્યક્તિગત – 500 ચેકથી વધારે).

ગ્રાહકોએ ચેક એ રીતે લખવા જોઈએ જેથી તે ઈશ્યૂ કર્યા પછી તેમાં ફેરફારની જરૂર ન રહે અને ગ્રાહકની સહી બેંકના રેકૉર્ડમાં રહેલી સહી સાથે મેળ ખાતી હોવી જોઈએ. ચેક પર કરાયેલા કોઈપણ ફેરફારો તેની બાજુમાં ગ્રાહકની સહી દ્વારા અધિકૃત કરાયેલા હોવા જોઈએ. કોઈપણ રીતે ફેરફાર કરાયેલા ચેકની ચુકવણી કરવાથી ઈન્કાર કરવાનો પોતાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખે છે સિવાય કે આ ફેરફાર ગ્રાહક દ્વારા બેંકના રેકૉર્ડમાં જણાવ્યા મુજબની નમૂના સહી અનુસારની સહી દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવ્યા હોય.

સ્ટેટમેંટ ઑફ એકાઉન્ટ

બેંક દ્વારા સેવિંગ્સ બેંક તેમ જ કરન્ટ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ધારકોને એકાઉન્ટ ખોલવાના નિયમો અને શરતો અનુસાર સમયાંતરે સ્ટેટમેંટ ઑફ એકાઉન્ટ આપવામાં આવશે.

પાસબુક સુવિધા

ગ્રાહકની વિશેષ વિનંતી કરવા પર બેંક દ્વારા વ્યક્તિગત ગ્રાહકોને પાસબુક સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવે છે. પાસબુક સુવિધાનો લાભ લેનાર ગ્રાહકોને સ્ટેટમેંટ ઑફ એકાઉન્ટ જનરલ શેડ્યૂલ ઑફ ચાર્જિસમાં જણાવ્યા મુજબના ચાર્જ સહિત સ્ટેટમેંટ ઑફ એકાઉન્ટ પૂરું પાડવામાં આવશે.

ડાયરેક્ટ ડેબિટ અને સ્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન્સ

આ ચુકવણીની એક પ્રણાલી છે જે ગ્રાહકને એક બેંક તરીકે અમને નિયમિત ચુકવણી કરવાની સૂચના આપવી શક્ય બનાવે છે દા.ત. એક એકાઉન્ટથી બીજા એકાઉન્ટમાં ફંડ્સ ટ્રાન્સફર કરવા, લોકરનું ભાડું ચુકવવા, ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણીઓ કરવા, જીવન વીમાના પ્રીમિયમો ચુકવવા અને નિશ્ચિત લાભાર્થીને વખતોવખત કરાતી કોઈપણ ચુકવણી માટે. આ ઉપરાંત, આ સુવિધા ગ્રાહકને ચેક લખવાની ઝંઝટમાંથી છુટકારો અપાવે છે.

આ સેવાનો લાભ લેવા માટે તમારું ડાયરેક્ટ ડેબિટ મેન્ડેટ સફળ થયું હોવું જોઈએ.

એવરેજ ક્વાર્ટરલી/મંથલી બેલેન્સ

એક્ચ્યુલી-એવરેજ ક્વાર્ટરલી બેલેન્સ ગ્રાહક દ્વારા ત્રણ ક્વૉર્ટર મહિનામાં જાળવેલી સરેરાશ બેલેન્સ જણાવે છે.

એએમબી - એવરેજ મંથલી બેલેન્સ ગ્રાહક દ્વારા મહિના દરમિયાન જાળવવામાં આવેલી સરેરાશ બેલેન્સ જણાવે છે.

એક્ચ્યુલી/એએમબીની ગણતરી નીચે દર્શાવેલ એક્ચ્યુલી/એએમબી મુજબ કરવામાં આવે છે. = કોઈ એક મહિના અથવા ત્રૈમાસિક માટે દૈનિક ક્લોઝિંગ બેલેન્સનો સરવાળો / (જે તે મહિના અથવા ત્રૈમાસિકમાં દિવસોની કુલ સંખ્યા)

સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાં વ્યાજની ચુકવણી

સેવિંગ્સ બેંક એકાઉન્ટ પર વ્યાજની ચુકવણીની ગણતરી દૈનિક પ્રોડક્ટ ધોરણે કરવામાં આવે છે.

1 એપ્રિલ 2016થી અમલમાં આવે તે રીતે સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ બેલેન્સ પર મેળવેલ વ્યાજ ત્રિમાસિક ધોરણે જૂન, સપ્ટેમ્બર, ડિસેમ્બર અને માર્ચના મહિનામાં સેવિંગ્સ ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.

સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ પર વ્યાજનો દર નીચે મુજબ છે:

એકાઉન્ટ બેલેન્સ	વ્યાજનો દર
તમામ બેલેન્સ માટે	વાર્ષિક 2.50%

ઉદાહરણ:-

દિવસને અંતે એકાઉન્ટમાં બેલેન્સ = 55,00,000.

તમામ બેલેન્સ માટે વ્યાજ નિશ્ચિત છે = 2.50% વાર્ષિક

અહીં દિવસ માટે ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજની ગણતરી આ રીતે કરવામાં આવશે: $(55,00,000 \times 2.50\% \times 365)$.

*હાલમાં આરબીઆઈએ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ પરના વ્યાજ દર પરનું નિયમન દૂર કર્યું છે, જે સમયાંતરે ફેરફારને આધીન છે.

ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટો પર વ્યાજની ચુકવણી

જો કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલી તમામ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પર નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન ચૂકવવામાં આવતું/ચૂકવવાપાત્ર કુલ વ્યાજ આપકવેરાના કાયદા હેઠળની નિર્દિષ્ટ રકમ કરતાં વધુ હોય, તો સ્રોત પર ટેક્સ કાપવાની બેંકની કાનૂની જવાબદારી છે. મૂળમાંથી કરેલી કર કપાત (ટીડીએસ)ની રકમ માટેનું ટેક્સ ડીક્લેરેશન સર્ટિફિકેટ (ટીડીએસ સર્ટિફિકેટ) બેંક દ્વારા ઇથ્રૂ કરવામાં આવશે. જો ડિપોઝિટર ટીડીએસમાંથી છૂટ માટે પાત્ર હોય તો કોઈપણ ટીડીએસ કપાત ટાળવા દરેક નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં તેણે આલેખિત સ્વરૂપમાં ડીક્લેરેશન રજૂ કરવાનું રહેશે.

એક્ટિવમની (ટુ વે સ્વીપ ડિપોઝિટ) માટે, વરિષ્ઠ નાગરિકો/બેંક સ્ટાફ સહિત તમામ ગ્રાહકો માટે ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટના નિયમિત દર લાગુ પડે છે.

બેંકમાં ઓછામાં ઓછા 181 દિવસ અને તેથી વધુ મુદત માટે ડિપોઝિટ રાખવામાં આવે તેને આધીન રહીને ડિપોઝિટના ફરીથી રોકાણના કિસ્સામાં, એફડી પર ત્રિમાસિક દરે ચક્રવૃદ્ધિ વ્યાજ મળે છે. 181 દિવસથી ઓછી મુદત ધરાવતી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે વ્યાજની ગણતરી પરિપક્વતા સમયે સાદા વ્યાજ તરીકે કરવામાં આવે છે.

ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પર વ્યાજની ગણતરીની રીત

માસિક વ્યાજ ચુકવણી વિકલ્પ માસિક વ્યાજની એફડી માટે વ્યાજનો દર માનક દર કરતાં ઓછો રહેશે.

વ્યાજની ચુકવણી ડિપોઝિટની તારીખથી માસિક અંતરાળે કરવામાં આવશે. દા.ત. 15 ફેબ્રુઆરી, 2025ના રોજ કરાયેલી ડિપોઝિટ માટે વ્યાજની ચુકવણી 15 માર્ચ, 2025 ના રોજ કરવામાં આવશે.

ત્રૈમાસિક વ્યાજ ચુકવણીનો વિકલ્પ વ્યાજની ચુકવણી ડિપોઝિટની તારીખથી ત્રૈમાસિક અંતરાળે કરવામાં આવશે. દા.ત. 15 ફેબ્રુઆરી, 2025 ના રોજ કરાયેલી ડિપોઝિટ માટે વ્યાજની ચુકવણી 15 મે, 2025 ના રોજ કરવામાં આવશે.

વ્યાજની ગણતરી નોન-લીપ વર્ષમાં કરવામાં આવેલી ડિપોઝિટ માટે વર્ષમાં 365 દિવસ અને લીપ (કેલેન્ડર) વર્ષમાં કરવામાં આવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે વર્ષમાં 366 દિવસ પર આધારિત છે. ઉદાહરણ - કેલેન્ડર વર્ષ 2024 (લીપ વર્ષ) માં બુક કરવામાં આવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે, 2024 ના સમગ્ર સમયગાળા માટે વ્યાજ (ફેબ્રુઆરી પહેલાં કે પછી બુક કરવામાં આવી છે તેને ધ્યાનમાં લીધા વિના), અને વ્યાજની ગણતરી 366 દિવસના આધારે કરવામાં આવશે.

ચક્રવૃદ્ધિ વ્યાજ ચુકવણીનો વિકલ્પ (પાકતી મુદતે) ચક્રવૃદ્ધિ (ક્યુમ્યુલેટિવ) ડિપોઝિટ અંતર્ગત વ્યાજ ત્રૈમાસિક ધોરણે ચક્રવૃદ્ધિ કરવામાં આવે છે એટલે કે, ત્રૈમાસિક દરમિયાન મેળવેલ વ્યાજ ત્યારપછીના ત્રૈમાસિકમાં વ્યાજની ગણતરી કરવા મૂળ રકમમાં ઉમેરવામાં આવે છે. ત્રૈમાસિક વ્યાજની ગણતરી માટેની ફોર્મ્યુલા ત્રૈમાસિક વ્યાજ ચુકવણીના વિકલ્પ જેવી જ છે.

ઉદાહરણ -

ત્રૈમાસિક	મૂળ (પ્રિન્સિપલ) રકમ	વ્યાજ	આવતા ત્રૈમાસિક માટે મૂળ રકમ
1	100	2	102
2	102	2.04	104.04
3	104.04	2.08	106.12

ત્યારપછીના ત્રૈમાસિક માટેની ગણતરી ડિપોઝિટ પાકે ત્યાં સુધી આ જ રીતે કરવામાં આવશે. ઉપર જણાવેલ ઉદાહરણમાં ટીડીએસના પ્રભાવને ધ્યાનમાં નથી લેવામાં આવ્યો. જો ડિપોઝિટની મુદત 181 દિવસ અથવા બે ત્રૈમાસિક કરતા ઓછી હોય તો ડિપોઝિટ પર ચક્રવૃદ્ધિ વ્યાજ ચુકવવામાં નથી આવતું.

સીનિયર સિટિઝન ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ (60 વર્ષ અને વધુ)

બેંક દ્વારા પરિષ્ક્રિત નાગરિકો દ્વારા કરાયેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટો પર સમયાંતરે ઘોષિત કરાયા મુજબ ઉચ્ચ વ્યાજ દર આપવામાં આવે છે. બેંકને પરિષ્ક્રિત નાગરિકો માટેની ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટો સંદર્ભે લાગુ થતા બધા જ આવકવેરા નિયમો સાથે પણ માર્ગદર્શિત કરાશે.

ટેક્સ ક્રિડેન્શિયલ એટ સોર્સ (ટીડીએસ)

જો ડિપોઝિટ ધારકને ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન આઈટી એક્ટ, 1961 માં નિર્દિષ્ટ મર્યાદાને પાર કરે તેવી શક્યતા હોય તો ટીડીએસ લાગુ પડશે. હાલમાં, આ મર્યાદા રૂ. 50,000/- છે (પરિષ્ક્રિત નાગરિકો માટે રૂ. 1,00,000) ટીડીએસનો દર આઈટી એક્ટમાં નિર્ધારિત હોય તે મુજબ રહેશે. ભેગા થયેલા વ્યાજ પર ગણતરી કરવામાં આવેલ ટીડીએસની રકમ, ટેક્સના પ્રચલિત કાયદા અનુસાર કોટક બેંક દ્વારા એકાઉન્ટ ધારક વતી ટેક્સ સત્તાઓને મોકલવામાં આવે છે. નાણાકીય વર્ષના અંતે 31 માર્ચના રોજ ભેગા થયેલા વણચૂકવેલ વ્યાજ પર પણ ટીડીએસ કાપવામાં આવે છે અને જ્યારે મેળવવામાં આવતું વ્યાજ ટીડીએસ વસૂલવા માટે પૂરતું ન હોય ત્યારે ટીડીએસ ડિપોઝિટની રકમના મુદ્દલમાંથી વસૂલ કરવામાં આવશે. જો 31 માર્ચ સુધીમાં ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પર કોઈ વ્યાજ ભેગું થયું હોય, તો ભેગા થયેલા વ્યાજ પર કાપવાના ટીડીએસમાં જેટલી રકમ ખૂટતી હોય તેટલું લિએન ઉપરોક્ત ડિપોઝિટ પર મૂકવામાં આવશે. હવે પછી વ્યાજ મળે ત્યારે/ડિપોઝિટ બંધ કરવામાં આવે ત્યારે તેમાંથી વસૂલ કરવામાં આવે ત્યાં સુધી આ ટીડીએસમાં ખૂટતી કોઈપણ રકમના લિએન હેઠળ રહેલી કોઈપણ રકમ પર વ્યાજ મળશે નહીં. ત્યારબાદ આવતા વ્યાજ ચૂકવવાના ચક્ર અથવા ડિપોઝિટની રકમ આંશિક રીતે/સમય પહેલાં બંધ કરવામાં આવે, જે પણ વહેલું હોય, ત્યારે લિએનની રકમ વસૂલ કરવામાં આવશે. ગ્રાહક નજીકની બ્રાંચમાં વિનંતી સબમિટ કરીને તેમના કરન્ટ એકાઉન્ટ/સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાંથી ટીડીએસની વસૂલાત માટે મંજૂરી આપી શકે છે. જો કરન્ટ એકાઉન્ટ/સેવિંગ્સ એકાઉન્ટનું બેલેન્સ અપૂરતું હોય, તો ઉપરોક્ત પરિસ્થિતિઓ માટે લાગુ પડતી ટીડીએસની રકમ માટે ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ (એફડી) પર હોલ્ડ અથવા લિએન મૂકી શકાય છે.

ટીડીએસમાંથી માફી

ટીડીએસમાંથી માફી મેળવી શકાય છે, આ માટે આવકવેરા ધારામાં નિર્દિષ્ટ ધોરણો અનુસાર નીચે જણાવેલા ફોર્મ્સ રજૂ કરવાના રહે છે.

ફોર્મ 15જી આ ડેક્લરેશન છે જે જણાવે છે કે ડિપોઝિટર કર ચુકવવા જવાબદાર નથી જણાતા અને એટલે ટીડીએસમાંથી માફી મેળવવા યાહે છે. 15જી પરિષ્ક્રિત નાગરિક સિવાય વ્યક્તિગત અથવા વ્યક્તિને (કંપની અથવા ફર્મ નહીં) લાગુ પડે છે.

ફોર્મ 15એચ આ એક ડેક્લરેશન છે જે જણાવે છે કે ડિપોઝિટર કર ચુકવવા જવાબદાર નથી જણાતી અને એટલે ટીડીએસમાંથી માફી મેળવવા યાહે છે. ફોર્મ 15એચ નિવાસી વ્યક્તિઓ જેઓ પરિષ્ક્રિત નાગરિક છે (એટલે કે એ વ્યક્તિઓ જેઓ સાઠ વર્ષ અથવા વધુની ઉંમરના છે) તેમની માટે લાગુ રહે છે.

આઈટી ઑફિસર પાસેથી મેળવેલ માફી પ્રમાણપત્ર – ફોર્મ 15એએ આવકવેરા ધારો એમ પણ જણાવે છે કે જે તે વિભાગમાં જણાવેલી કુલ રકમ/કોઈ આવકની રકમ કે જે ક્રેડિટ કરવામાં અથવા ચુકવવામાં આવી હોય અથવા આવતા વર્ષ દરમિયાન ક્રેડિટ કરવા કે ચુકવવાની શક્યતા હોય તે કર માટે પાત્ર મહત્તમ રકમ કરતાં વધારે હોય તો આ જોગવાઈઓ લાગુ નથી પડતી અને એસેસીસ ફોર્મ 15જીમાં ડીક્લેરેશન રજૂ કરવા પાત્ર નથી. આવા કિસ્સામાં, આઈટી અધિકારી તરફથી વિશિષ્ટ માફી પ્રમાણપત્ર રજૂ કરવાનું રહે છે. સંસ્થાઓ જેવી કે ટ્રસ્ટો, સોસાયટીઓ ઇત્યાદિ જે આવકવેરામાંથી બાકાત રખાઈ હોય તેણે આ પત્ર/ફોર્મ 15એએ રજૂ કરવાનું રહે છે જો અગર નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન ચુકવેલ વ્યાજ અથવા ચુકવવામાં આવી શકતું વ્યાજ કરપાત્ર રકમ કરતાં વધવાની સંભાવના હોય.

ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ મુદત પહેલાં ઉપાડ (વિથ્ડ્રોઅલ) કરવી

ગ્રાહક પાકતી મુદતની વાસ્તવિક તારીખ પહેલાં આંશિક/સંપૂર્ણ રીતે ડિપોઝિટ રકમ ઉપાડ કરી શકે છે. મુદત પહેલાં ઉપાડ કરવાના કિસ્સામાં વ્યાજની ચુકવણી ડિપોઝિટની તારીખે લાગુ વ્યાજ દરે બેંકમાં તે રાખવામાં આવે એ મુદત સુધી અથવા કોન્ટ્રાક્ટ દરે બેંકમાંથી જે પણ મુદત પહેલાં ડિપોઝિટ ઉપાડ પર નીચે જણાવ્યા મુજબ ડિપોઝિટ પર લાગુ પેનલ ચાર્જ બાદ કર્યા પછી ઓછા હોય તે આધારે ચુકવવામાં આવશે. વધુમાં, હાલની ડિપોઝિટને સમય પહેલાં બંધ કરવા માટે બેંક સમયાંતરે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતા દરે દંડ વસૂલ કરી શકે છે. વેબસાઈટ પર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટના પાના પર દંડનું માળખું મૂકવામાં આવ્યું છે. [દા.ત., ધારો કે એફડીની રકમ રૂ. 15 લાખ છે, 1-2 વર્ષ માટે દર 10% છે અને 2-3 વર્ષ માટે 9.50% છે અને ગ્રાહક 2 વર્ષ 1 દિવસ માટે ડિપોઝિટ બુક કરે છે. (એટલે કે @ 9.50%). જો ગ્રાહક 1 વર્ષ પછી એફડી તોડાવે, તો 9% (કરાર મુજબના દર/જે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ કરવામાં આવી હોય તે સમયગાળા માટે લાગુ પડતા દર કરતાં ઓછું અને 1% દંડનીય ચાર્જની કપાત) ના દરે વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે. સમય પહેલાં આંશિક રીતે તોડાવવાના કિસ્સામાં, બાકી રહેલી રકમ પર મૂળ ડિપોઝિટના કરારની તારીખે પ્રવર્તમાન દર મુજબ વ્યાજ મળતું રહેશે.]

181 અને વધુ દિવસો માટેની સ્ટેન્ડઅલોન ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટો જે સેવિંગ/કરન્ટ એકાઉન્ટ સાથે જોડવામાં આવી હોય તેની રેચ્યૂલર સ્વીપ ડિપોઝિટ કાર્યનીતિ મુજબ ગણના કરાશે અને ઉપર જણાવ્યા મુજબ પેનલ ચાર્જ લાગુ રહેશે.

ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ્સની ચુકવણી/રીન્યૂઅલ

ડિપોઝિટ જમા કરતી વખતે પાકતી મુદત અને ચુકવણીની સૂચના આપવી ફરજિયાત છે. ગ્રાહક બેંક સાથેના તેના કરન્ટ/સેવિંગ્સ બેંક એકાઉન્ટમાં ચુકવણી મેળવવાનો વિકલ્પ ધરાવે છે અથવા બેંકને તેની સાથે નોંધવામાં આવેલા તમારા પત્રવ્યવહારના સરનામા પર ડીડી/બીસી મોકલવા વિનંતી કરી શકે છે. ગ્રાહક ડિપોઝિટની મુદત દરમિયાન ગમે ત્યારે પાકતી મુદત માટેની આ સૂચનાઓમાં ફેરફાર કરી શકે છે. આ સૂચનાઓ જાળવી રખાશે અને પાકતી મુદત પર તેનો અમલ કરવામાં આવશે.

ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ્સની સામે ઓવરડ્રાફ્ટ

બેંક દ્વારા ડિપોઝિટર દ્વારા આવશ્યક વિથ્ડ્રોઅલ ડોક્યુમેન્ટ્સ અમલી કરીને વિધિસર કિસ્વાર્જ કરેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ્સની સામે લોન/ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા માટેની ડિપોઝિટરની અરજી પર વિચારણા કરવામાં આવી શકે છે. બેંક દ્વારા સગીરના નામે રહેલી ડિપોઝિટ સામે પણ લોન આપવાની વિચારણા કરવામાં આવી શકે છે, જોકે આ લોન સગીરના લાભાર્થે છે એમ જણાવતી ઘોષણા ડિપોઝિટર/અરજીકર્તાએ રજૂ કરવી આવશ્યક છે.

રિફરિંગ ડિપોઝિટ

વ્યાજની ચુકવણી

- બેંક દ્વારા આરડી પર વ્યાજની ગણતરી ઇન્ડિયન બેંક્સ એસોસિએશન દ્વારા જણાવેલી પદ્ધતિ અનુસાર કરવામાં આવશે.
- આરડી માટેના વ્યાજ દરો આરડી બુક કરવાની તારીખના રોજ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે લાગુ સંબંધિત દર રહેશે.
- આરડી પરનું વ્યાજ ત્રૈમાસિક અંતરાળે લાગુ થતા દરે ચક્રવૃદ્ધિ કરવામાં આવે છે.

હપ્તાની ચુકવણી

- એકવાર નિશ્ચિત કરાયેલી હપ્તાની રકમમાં પાછળથી ફેરફાર કરવાની પરવાનગી નહીં રહે.
- જો ચુકવણીના સમયે એક કરતાં વધુ હપ્તા ઓવરડ્રૂ થયા હોય તો જો ચુકવેલા હપ્તા માત્ર એક હપ્તાને જ સમાવી શકતા હોય તો તેને પહેલાં/વહેલા ઓવરડ્રૂ થયેલા હપ્તા સામે એપ્રોપ્રિએટ કરવામાં આવશે.
- હપ્તાની આંશિક/એડવાન્સ ચુકવણી માન્ય નહીં રહે.
- બેંક ડિપોઝિટર(રો) ને હપ્તાઓ ચુકવવા તેના/તેણીના/તેમનાં એકાઉન્ટમાં પૂરતી બેલેન્સ રાખવાનું જણાવવા જવાબદાર નહીં રહે.

પાત્રતા:

- નિવાસી વ્યક્તિઓ (સગીર સહિત) અને એચયુએફ

પાકતી મુદત (મેચ્યોરિટી):

- ડિપોઝિટ કોન્ટ્રાક્ટ કરાયેલી મુદત પૂર્ણ થવા પર પાકશે પછી ભલે તેના પર હપ્તા ચુકવવાના બાકી હોય અને તે ન ચુકવેલા આવા હપ્તાઓ માટે લાગુ થતો દંડનીય વ્યાજ ચાર્જ કાપી લીધા પછી પાછી ચુકવી દેવામાં આવશે.
- જો આ ડિપોઝિટ મુદત પહેલાં એક જ મહિનાની અંદર બંધ કરી દેવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચુકવવામાં નહીં આવે અને માત્ર મૂળ (પ્રિન્સિપલ) રકમ જ પાછી ચુકવવામાં આવશે.
- આરડી રસીદ પર જણાવેલી પાકતી મુદતની રકમ બધા જ હપ્તાઓ સમયસર ચુકવવાને આધીન રહે છે.

હપ્તાની ચુકવણીમાં વિલંબ થવા પર દંડ:

- 5 દિવસના માફીના સમયગાળા પછી કોઈપણ હપ્તાની ચુકવણીમાં વિલંબ થવાના કિસ્સામાં, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવતા આરડીના વ્યાજ દરના દરે દંડનીય વ્યાજ, વિલંબના મહિના માટે વસૂલ કરવામાં આવશે.
- આ વ્યાજની ગણતરી માટે કોઈ મહિનાના અંશને આખા મહિના તરીકે ગણતરી કરવામાં આવશે.
- જો જે તે મહિના માટેની ચુકવણી માન્ય થઈ હોય પરંતુ હપ્તો ચુકવવા માટેની સ્ટેન્ડિંગ ઈન્સ્ટ્રક્શન નિષ્ફળ રહી હોય તો બેંક દ્વારા કરન્ટ/સેવિંગ બેંક એકાઉન્ટમાંથી જનરલ ફીચર્સ એન્ટ શેડ્યુલ ઓફ ચાર્જિસ (જીએફએસસી) અનુસાર સ્ટેન્ડિંગ ઈન્સ્ટ્રક્શન ઇલ્યોર ચાર્જ વસૂલ કરવામાં આવશે.
- ચાર્જ કરવાપાત્ર કુલ દંડનીય વ્યાજ બેંક દ્વારા ચુકવવાપાત્ર વ્યાજની કુલ રકમમાંથી વસૂલ કરવામાં આવશે અને તે માત્ર પાકતી મુદત અથવા મુદત પહેલાં એકાઉન્ટ બંધ કરવું જે પણ થાય ત્યારે જ વસૂલ કરાશે.

રિફરિંગ ડિપોઝિટ (આરડી) સમય પહેલાં ઉપાડી લેવી:

- જો આ ડિપોઝિટ પાકતી મુદત પહેલાં એક મહિનાની અંદર જ ઉપાડ કરી લેવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચુકવવામાં નહીં આવે અને માત્ર મૂળ (પ્રિન્સિપલ) રકમ જ ચુકવવામાં આવશે.
- આરડી સમયથી પહેલાં ઉપાડી લેવામાં આવે ત્યારે, દંડનીય ચાર્જ કાપ્યા પછી બેંક પાસે ડિપોઝિટ રહી હોય તે મુદત માટે ડિપોઝિટની તારીખે પ્રવર્તમાન દરે અથવા કરાર કર્યા મુજબના દરે, જે પણ ઓછું હોય, વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે. હાલની ડિપોઝિટ સમય પહેલાં બંધ કરવા માટે સમયાંતરે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા દરે બેંક દંડ વસૂલ કરી શકે છે.

ફોરેન એક્સચેન્જ સર્વિસીસ ભારતભરમાં યુનંદી શાખાઓ (એ અને બી શ્રેણી) જે ફોરેન એક્સચેન્જમાં લેવડદેવડ કરવા અધિકૃત છે ત્યાં જ પૂરી પાડવામાં આવે છે.

- ફોરેન કરન્સી કેશ ખરીદ/વેચાણ
- વાયર ટ્રાન્સફર/આઉટવર્ડ રેમિટન્સ
- ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ્સ
- ફોરેક્સ કાર્ડ્સ

ચેક્સ:

અમારા ગ્રાહક તરીકે તમે બધી જ કરન્સીઓમાં ચેક જમા કરી શકો છો. આ માટે બસ, તમારા કોટક મહિન્દ્રા બેંક એકાઉન્ટની તરફેણમાં લખેલો ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ અથવા ચેક નીચે જણાવેલા સરનામા પર મોકલો અને અમે તમારી વિદેશની બેંક પાસેથી પૈસા મેળવી લઈ તમારા એકાઉન્ટમાં જમા કરી દઈશું. એનઆરઆઈ સર્વિસ સેન્ટર, કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ., 5મો માળ, વિનય ભવ્ય કૉમ્પ્લેક્સ, સી.એસ.ટી રોડ, સાંતાક્રુઝ (પૂર્વ), મુંબઈ - 400098. ભારત. ચેકની રકમ અમારી સાથેના તમારા એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ કરવા માટેની સમય સીમા કરન્સીના પ્રકાર અને ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ જ્યાં લખાયેલું હોય એ દેશ/સ્થળ આધારે અમારા નોટ્સો એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ જ્ઞાત થાય એ તારીખથી 6 થી 21 કાર્યકારી દિવસો વચ્ચેની હોઈ શકે છે.

ફોરેન કરન્સી કેશ

વિદેશી ચલણમાં રોકડ રકમ, માત્ર ફરવા જવા માટે અને શિક્ષણ માટે વિદેશ પ્રવાસ કરતા રહેવાસી વ્યક્તિઓ માટે હાલમાં મોબાઈલ બેન્કિંગ એપ પર એલઆરએસ હેઠળ 15 ચલણોમાં ઉપલબ્ધ છે. વેચાણ કરવામાં આવતી વિદેશી ચલણની રકમ આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત ધારાધોરણો અનુસાર છે. વિદેશી ચલણના ટ્રાન્ઝક્શનનું આરબીઆઈ દ્વારા ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ (એફએમએ) હેઠળ નિયમન કરવામાં આવે છે, જે લિબરલાઈઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (એલઆરએસ) ની મર્યાદા, વિદેશી ચલણની રોકડ રકમ પર સ્રોત પર એકત્રિત કરવામાં આવતો ટેક્સ (ટીસીએસ) અને પાલનના ધારાધોરણો નક્કી કરે છે.

આઉટવર્ડ રેમિટન્સ

આઉટવર્ડ રેમિટન્સ જેને ટેલિગ્રાફિક ટ્રાન્સફર/ટ્રાન્સફર/વાયર ટ્રાન્સફર/સ્પિડ ટ્રાન્સફર તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે તે વિશ્વભરમાં

કોઈપણ જગ્યાએ લાભાર્થી એકાઉન્ટમાં નાણાં મોકલવાની સૌથી ઝડપી અને સૌથી અનુકૂળ રીત છે. દરેક રહેવાસી વ્યક્તિ લિબરલાઈઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (એલઆરએસ) હેઠળ દર નાણાકીય વર્ષમાં યુએસડી 250000 સુધી મોકલી શકે છે

તે શૈક્ષણિક ફી હોય, રહેવાનો ખર્ચ હોય, પરિવારનું ભરણપોષણ હોય, વિદેશમાં રોકાણ હોય કે તમારા મિત્રોને વિદેશમાં પૈસા મોકલવા હોય, તે બધું અમારી ઓનલાઈન આઉટવર્ડ રેમિટન્સ સેવા કોટક રેમિટનો ઉપયોગ કરીને માત્ર થોડી કિલક્સ દ્વારા હશે, જેનો ઉપયોગ તમારા મોબાઈલ/નેટ બેન્કિંગ દ્વારા કરી શકાય છે.

કોટક રેમિટ

- ગ્રાહકો લિબરલાઈઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (એલઆરએસ) હેઠળ કરન્ટ અને કેપિટલ એકાઉન્ટ હેતુઓ માટે વિદેશમાં ભંડોળ મોકલી શકે છે
- ઉચ્ચ મૂલ્યના ટ્રાન્ઝક્શન માટે યુએસડી 50,000 સુધીની ઓનલાઈન રેમિટન્સ સુવિધા
- માર્ગદર્શન અને ગ્રાહક સેવા માટે ટેલિફોનિક સપોર્ટ ઉપલબ્ધ
- 15 કરન્સીમાં ઉપલબ્ધ

- ગ્રાહકો ઓનલાઈન ટ્રાન્સફર દ્વારા ઘટાડેલા ટ્રાન્ઝક્શન ચાર્જનો લાભ લઈ શકે છે

તમે કોટક રેમિટ મારફતે ૨૪x૭ ઓનલાઈન ટ્રાન્સફર કરવા માટે નીચે આપેલ અમારી કોઈપણ પદ્ધતિઓ પસંદ કરી શકો છો

- મોબાઈલ બેન્કિંગ:

લોગઈન કરો કોટક બેંક મોબાઈલ બેન્કિંગ > પેમેન્ટ્સ > સેન્ડ મની > સેન્ડ મની અબ્રોડ >

- નેટ બેન્કિંગ:

લોગઈન કરો નેટ બેન્કિંગ > ‘પેમેન્ટ્સ એન્ડ ટેક્સીસ’ પર ક્લિક કરો > ‘સેન્ડ મની અબ્રોડ’ પસંદ કરો >

વૈકલ્પિક રીતે તમે એ2 કમ ઘોષણા/અરજી ફોર્મ ભરી શકો છો અને તેને નજીકની કોઈપણ કોટક બેંક બ્રાંચમાં સબમિટ કરાવી શકો છો

ફોરેન કરન્સી ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ્સ

વિદેશી ચલણના ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ (એક્સી ડીડી) એ આંતરરાષ્ટ્રીય ચુકવણીઓને સરળ બનાવવા માટે બેંક દ્વારા વિદેશી ચલણમાં જારી કરાયેલ પ્રી-પેઈડ, નેગોશિયેબલ બેન્કિંગ સાધન છે. વિદેશી ચલણના ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ લાભાર્થીની તરફેણમાં લખવાની જરૂર પડે છે અને તેનો ઉપયોગ વિવિધ પ્રકારની ચુકવણી કરવા માટે થઈ શકે છે જેમ કે :-

- મિત્ર અથવા સંબંધીને ગિફ્ટ રેમિટન્સ કરવા
- વિવિધ એન્ટ્રન્સ એક્ઝામ્સ જેવી કે ટીઓઈએફએલ, જીએમએટી ઇત્યાદિ માટે એપ્લિકેશન ફી ચુકવવા
- વિદેશમાં યુનિવર્સિટી ફી ચુકવવા
- વિદેશમાં તબીબી સારવારનો ખર્ચ ચુકવવા
- આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા અનુસાર અન્ય કોઈપણ માન્ય હેતુસર

એક્સીવાય ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ ત્રણ ચલણોમાં જારી કરવામાં આવે છે: યુનાઈટેડ સ્ટેટ્સ ડોલર (યુએસડી), ગ્રેટ બ્રિટન પાઉન્ડ (જીબીપી), અને કેનેડિયન ડોલર (સીએડી)

ફોરેક્સ કાર્ડ

કોટક ફોરેક્સ કાર્ડ એ વિઝા સાથેના જોડાણમાં રજૂ કરાયેલું ચીપ આધારિત પ્રી-પેઈડ કાર્ડ છે. આ મલ્ટિકરન્સી કાર્ડ તમને એક જ કાર્ડમાં 15 ચલણો સુધી અનુકૂળ અને સુરક્ષિત રીતે લોડ કરવાનો વિકલ્પ આપે છે. કોટક ફોરેક્સ કાર્ડ વેપારીઓમાં વ્યાપક સ્વીકૃતિ ધરાવે છે, વધુ સુરક્ષા પૂરી પાડે છે અને ઉપયોગમાં સરળ અને ઝડપી છે. તે વિદેશી વિનિમયની રોકડનો શ્રેષ્ઠ વિકલ્પ છે.

- તે સુવિધાજનક અને સાથે રાખવામાં અને ઉપયોગમાં સરળ વસ્તુ છે. એક જ કાર્ડ પર બહુવિધ ચલણ લોડ કરી શકાય છે.
- તે 15 કરન્સી એટલે કે USD/EUR/GBP/AUD/SGD/CHF/HKD/JPY/CAD/SEK/ZAR/AED/SAR/THB/NZD ગણાઉ માં ઉપલબ્ધ છે
- એનફિપ્ટેડ ચીપ કાર્ડને ડુપ્લિકેશન, છેતરપિંડી અને દુરુપયોગ સામે સુરક્ષિત બનાવે છે.
- સ્થાનિક કિફોલ્ટ ચલણનો સંપૂર્ણ ઉપયોગ થાય ત્યારે આગામી કિફોલ્ટ ચલણ ઉપયોગ માટે ઉપલબ્ધતા.
- તે વિનિમય દરમાં વધ-ઘટ સામે રક્ષણ આપે છે.

- તેનો ઉપયોગ અર્થના વ્યવસ્થાપન અને દૈનિક ભથ્થાની ચુકવણી માટે થઈ શકે છે.
- તે બધી બ્રાંચમાં કાર્ડનું પર તત્કાલ જારી કરી શકાય છે અથવા તમારા નોંધાયેલા સરનામા પર પહોંચાડી શકાય છે
- જો કાર્ડ પર લોડ કરેલા દેશમાં જ ટ્રાન્ઝક્શન કરવામાં આવે તો કોસ કરન્સી ટ્રાન્ઝક્શન માર્ક-અપ નહીં.
- માન્યતા 5 વર્ષ (કાર્ડની આગલી બાજુએ દર્શાવ્યા મુજબ)
- વ્યક્તિગત/બિન-વ્યક્તિગત કાર્ડ/બેકઅપ કાર્ડ/ઈન્સ્ટા કાર્ડ માટેનો વિકલ્પ.

ફોરેક્સ કાર્ડ વિદેશમાં મુસાફરી કરતા નિવાસી ભારતીય નાગરિકો અને ભારતમાં રહેતા વિદેશી નાગરિકો માટે ઉપલબ્ધ છે. તે કોટક મહિન્દ્રા બેંકમાં એકાઉન્ટ ધરાવતા ગ્રાહકો તેમજ બેંક સાથે સંકળાયેલા ન હોય તેવા ગ્રાહકોને જારી કરી શકાય છે. ફોરેક્સ કાર્ડ મોબાઇલ/નેટ બેન્કિંગ મારફતે અને કોટક મહિન્દ્રા બેંક બ્રાંચમાં કાર્ડનું ઉપર લાગુ પડતા દસ્તાવેજો સબમિટ કરીને તત્કાલ ઓનલાઇન ખરીદી/લોડ કરી શકાય છે.

વિદેશી ચલણના ટ્રાન્ઝક્શનનું આરબીઆઈ દ્વારા ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ (એફએમએ) હેઠળ નિયમન કરવામાં આવે છે, જે લિબરલાઇઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (એલઆરએસ) ની મર્યાદા, ફોરેક્સ કાર્ડ પર સ્રોત પર એકત્રિત કરવામાં આવતો ટેક્સ (ટીસીએસ) અને પાલનના ધારાધોરણો નક્કી કરે છે.

ફોરેક્સ કાર્ડ ઇરાન, ઉત્તર કોરિયા, ક્યુબા, સિરિયા, ક્રિમીઆ રિજિયન, અફઘાનિસ્તાન, વેનેઝુએલા, ભારત, નેપાળ, ભૂતાન, મ્યાનમાર (બર્મા) દેશો* સિવાય સમગ્ર વિશ્વમાં કાર્ય કરશે.

*સમયાંતરે ફેરફારને આધીન. વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને www.kotak.bank.in ની મુલાકાત લો.

ફિશિંગ:

આ વેબસાઇટ પર સંવેદનશીલ અને ગોપનીય માહિતી મેળવવા છેતરપિંડીના ગુનાહિત કાર્યનું વર્ણન કરવા ઉપયોગ કરાતો શબ્દ છે. ઉપયોગકર્તા (યુઝરો)ને ગોપનીય માહિતી જેવી કે યુઝર નામ, પાસવર્ડ, એકાઉન્ટની વિગતો, ક્રેડિટ કાર્ડ નંબરો ઇત્યાદિ વેબસાઇટો જે વિશ્વસનીય સંસ્થાના મુખવટા સાથે તૈયાર કરાઈ હોય તેના પર જાહેર કરવા ભરમાવવામાં આવે છે.

ફિશિંગથી તમારું પોતાનું સંરક્ષણ કરવા માટેનાં સૂચનો:

- બેંક વેબસાઇટની હંમેશા મુલાકાત કરો આ માટે તમારા બ્રાઉઝર એડ્રેસ બાર પર અમારો યુઆરએલ www.kotak.bank.in ટાઈપ કરો.
- ઈ-મેઇલ દ્વારા વ્યક્તિગત માહિતી માગતી કોઈપણ વિનંતી પર ધ્યાન ન આપો.
- અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લેતી વખતે હંમેશા તમારા બ્રાઉઝરમાં નીચે પેડલૉક સિમ્બોલ માટે જુઓ.
- કોઈપણ ગેરવ્યવહારની જાણ અમને તમારી નજીકની શાખા પર અમારો સંપર્ક કરીને અથવા અમારા 24 કલાક ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર પર કૉલ કરીને કરો.

સ્પૂફિંગ:

આ સંવેદનશીલ માહિતી ગેરકાયદેસર રીતે મેળવવા માટે કરાયેલ નામધારણા ગુનાહિત કાર્યનું વર્ણન કરવા ઉપયોગ કરાતો શબ્દ છે. ઈ-મેઇલ સ્પૂફ એ તે મોકલનાર અસલ વ્યક્તિને જાહેર ન કરવા અને અસલ વિશ્વસનીય સંસ્થા તરીકેની છાપ દર્શાવીને યુઝરને ઈ-મેઇલ પર ગોપનીય માહિતી જાહેર કરવા ફસાવવા માટે તૈયાર કરાયેલી ટેક્નિક છે. અદ્દલ રીતે આ ઈ-મેઇલ કાયદેસરના સરનામા પરથી મળ્યાનું જણાય છે જ્યારે આ સરનામા પર અપાતો જવાબ વાસ્તવિક દગાખોર સેન્ડરનું સરનામું ધરાવતો હોઈ શકે છે. વેબસાઇટ સ્પૂફ એ છેતરપિંડીનું કાર્ય છે જેમાં સુપ્રસિદ્ધ વેબસાઇટને દગાખોર સંસ્થા દ્વારા મિમિક કરીને યુઝરોને સંવેદનશીલ માહિતી વહેંચવા ફસાવવામાં આવે છે.

સ્પૂફિંગથી તમારું પોતાનું સંરક્ષણ કરવા માટેનાં સૂચનો:

- કોટક મહિન્દ્રા બેંક તમને ક્યારેય ઈ-મેઇલ દ્વારા કોઈ વ્યક્તિગત માહિતી જણાવવા માટે વિનંતી કરતો કોઈ ઈ-મેઇલ નહીં મોકલે.
- તમારી વ્યક્તિગત, આર્થિક અથવા સલામતી માહિતી વિશે પૂછતા કોઈપણ ઈ-મેઇલનો ક્યારેય કોઈ પ્રતિભાવ ન આપો.
- આવા ઈ-મેઇલમાં ક્યારેય કોઈ લિંક પર ક્લિક ન કરો.
- જો તમને મોકલવામાં આવેલા કોઈ નકામા ઈ-મેઇલ વિશે શંકા થાય તો કૃપા કરી આની માહિતી તમારી નજીકની શાખામાં આપો અથવા અમારા 24 કલાક ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને કૉલ કરો.

વિશિંગ:

વિશિંગ એ ફિશિંગ જેવી જ પ્રવૃત્તિ છે ફરક માત્ર એ છે કે આ ગેરકાયદેસર રીતે ગોપનીય માહિતી મેળવવા વીઓઆઈપી (વૉઈસ ઓવર ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ)નો ઉપયોગ કરે છે. આમાં, દગાખોર પાર્ટી દ્વારા ગ્રાહકને વૉઈસ કૉલ કરવામાં આવે છે જે ગ્રાહકને વ્યક્તિગત, આર્થિક અથવા

સલામતી સંબંધિત હોઈ શકતી સંવેદનશીલ માહિતી ટેલીફોન સિસ્ટમ જેવી કે આઈપીઆર (ઈન્ટરએક્ટિવ વોઈસ રિસ્પોન્સ) પર જાહેર કરવા જાળમાં ફસાવે છે.

વિશિંગથી તમારું પોતાનું સંરક્ષણ કરવા માટેનાં સૂચનો:

- તમારો પાસવર્ડ અથવા પિન ક્યારેય પણ કોટક મહિન્દ્રા બેંક તરફથી હોવાનું જાણાવતી કોઈ વ્યક્તિને જણાવો નહીં. કૃપા કરીને યાદ રાખો, કોટક બેંકના કોઈપણ કર્મચારી તમને ક્યારેય તમારા પાસવર્ડ અથવા પિન માટે નહીં પૂછે.
- તમને નિર્દેશિત કરવામાં આવે એવી કોઈપણ ટેલીફોન સિસ્ટમ પર ક્યારેય તમારી કોઈ વ્યક્તિગત અથવા એકાઉન્ટ સંબંધિત માહિતી જણાવશો નહીં.
- કૃપા કરીને કોઈ બેનામી મેઈલમાં જણાવેલા ફોન નંબર પર કૉલ કરતાં પહેલાં તેની ખાતરી કોટક બેંકના 24 કલાક કસ્ટમર કેર નંબરો પરથી કરી લો.
- જો તમને મોકલેલા કોઈ બેનામી મેઈલ વિશે તમને શંકા હોય જે કોટક બેંકનો નંબર હોવા તરીકે દર્શાવેલા કોઈ વિશેષ નંબર પર કૉલ કરવા જણાવે તો કૃપા કરી આની સૂચના તમારી નજીકની શાખાને આપો અથવા અમારા સર્વવ્યાપ 24 કલાક કસ્ટમર સંપર્ક કેન્દ્રને કૉલ કરો. તમે ગેરવ્યવહારના કોઈ શંકાસ્પદ કિસ્સાની જાણ અમને bank@kotak.com પર ઈ-મેઈલ મોકલીને પણ કરી શકો છો.

સામાન્ય નેટ બેંકિંગ સિક્યુરિટી સૂચનો:

- તમારો પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન) ક્યારેય પણ લખીને ન રાખો – તેને યાદ રાખો. પિન નંબર ક્યારેય કોઈને પણ જણાવો નહીં. તમારો પિન અથવા યુઝર આઈડી અથવા પાસવર્ડ કોઈને જણાવવાથી તમને થઈ શકતા નુકસાન બદલ કોટક મહિન્દ્રા બેંક જવાબદાર નહીં રહે.
- પિન પસંદ કરતી વખતે સરળતાથી જાણી શકાય એવા નંબરો અથવા અક્ષરોનો ઉપયોગ ન કરો. અઘાક્ષરો, ફોન નંબર અથવા જન્મ તારીખનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળો.
- કોટક મહિન્દ્રા બેંક દ્વારા ઈ-મેઈલ અને એસએમએસ એલર્ટ સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવે છે જે તમને ટ્રાન્ઝેક્શન એલર્ટ્સ મોકલે છે. બેંક દ્વારા મોકલવામાં આવેલા એલર્ટ્સ-ઈમેઈલ/એસએમએસ પર હંમેશા ધ્યાન આપો કેમ કે આ તમને તમારા પૈસા પર ધ્યાન રાખવા અને તેનો કોઈ દુરુપયોગ થતો રોકવામાં સહાય કરે છે.
- જો તમને શંકા હોય કે તમારા નેટ બેંકિંગ પાસવર્ડ પરની સીક્યુરિટી ભેદવામાં આવી છે અથવા ડેબિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું છે તો કૃપા કરી તરત જ અમારા 24 કલાક કસ્ટમર સંપર્ક કેન્દ્રનો સંપર્ક કરો.

મહત્વપૂર્ણ ડેબિટ કાર્ડ અને એટીએમ સુરક્ષા ટિપ્સ

- તમારા કાર્ડની પાછળ ક્યારેય તમારો પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન) લખશો નહીં અથવા તે કોઈની સાથે શેર કરશો નહીં – ફક્ત તે યાદ રાખો.
- એટીએમનો ઉપયોગ કરતી વખતે પહેલી વાર તમારો પિન બદલો, અને તમારી જન્મ તારીખ, ફોન નંબર વગેરે જેવા નંબરોનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળો.
- તમારું કાર્ડ પ્રાપ્ત થતાંની સાથે જ, સહી પેનલ પર તરત જ સહી કરવાનું યાદ રાખો. તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટ નંબર અને ટેલિફોન નંબર(ઓ)નો રેકૉર્ડ રાખો જેથી જો તે ખોવાઈ જાય કે ચોરાઈ જાય તો તમે તેની જાણ કરી શકો. આ યાદીને સુરક્ષિત જગ્યાએ રાખો.
- દરેક ખરીદી પછી હંમેશા તમારું કાર્ડ પરત થયાની ખાતરી કરો.
- ફોન પર ક્યારેય તમારો કાર્ડ નંબર શેર કરશો નહીં.
- વેચાણ રસીદ પર સહી કરતા પહેલાં હંમેશા વ્યવહારની રકમ તપાસો.
- ગ્રાહકની રસીદની નકલ પર દર્શાવેલ રકમ દુકાનદારની નકલ પર દર્શાવેલ રકમ સાથે મેળ ખાય છે કે નહીં તે ચકાસવા માટે હંમેશા વેચાણ વાઉચર તપાસો.
- તમારા કાર્ડને ક્યારેય તમારી કારના ગ્લોવ ડબ્બામાં ન છોડો.
- હંમેશા તમારા પિન અને વ્યવહારની રકમને સુરક્ષિત રાખો, અને જો તમને કોઈ શંકાસ્પદ વ્યક્તિ દેખાય, તો તરત જ તમારા વ્યવહારને રદ કરો અને ત્યાંથી નીકળી જાઓ.
- એટીએમ ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ કર્યા પછી, તમારું કાર્ડ અને ટ્રાન્ઝેક્શન રેકૉર્ડ લેવાનું યાદ રાખો – તમારી રસીદ પાછળ ન છોડો. તે તમારા માસિક સ્ટેટમેન્ટ સાથે સરખાવો.

- એટીએમ પર ઊભા રહીને તમારી રોકડ ગણશો નહીં – તરત જ તમારી રોકડ, કાર્ડ અને રસીદ પાછી અંદર મૂકી દો.
- ખાતરી કરો કે એટીએમનો ઉપયોગ કર્યા પછી રાહ જોઈ રહેલા કોઈપણ વ્યક્તિને તમારો પિન અથવા તમે દાખલ કરી રહ્યા છો તે ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ ન દેખાય.
- જો તમારું કાર્ડ એટીએમ મશીનમાંથી બહાર ન આવે, તો મદદ કરવા આવનાર કોઈપણ વ્યક્તિને દૂર રાખો, ભલે તે બેંક સુરક્ષા અધિકારી હોય. અજાણ્યા લોકો પાસેથી મદદ સ્વીકારશો નહીં.
- જો તમને શંકા હોય કે તમે તમારું ડેબિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું છે, તો ફૂપા કરીને તાત્કાલિક અમારા ૨૪-કલાક ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રનો સંપર્ક કરો. કોઈપણ પ્રશ્નો માટે ફૂપા કરીને અમારા 24-કલાકના ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીને ખુશી અનુભવીશું.

ડોમેસ્ટિક રેમિટન્સ

કિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ્સ (ડીડી)

કિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ્સ: કિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ એ પૈસાની ચુકવણીને અમલી કરતું ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ છે. આ નિગોશિએબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ છે અને ચુકવણી કરવા માટેનો લેખિત આદેશ છે. બેંક દ્વારા તેની પોતાની શાખાઓ, બેંકની કોરસપોન્ડન્ટ શાખાઓ પર ડીડી ઇશ્યૂ કરવામાં આવે છે, આ ઉપરાંત કોરસપોન્ડન્ટ બેંક લોકેશન સિવાયના અન્ય લોકેશનો પર લખાયેલા ડ્રાફ્ટ્સ માટે બેંક દ્વારા સ્થાનિક બેંક શાખાઓ સાથે ડ્રાફ્ટ ડ્રોઇંગ વ્યવસ્થા મારફત ડ્રાફ્ટ ઇશ્યૂ કરવામાં આવે છે.

ડીડી ઇશ્યૂ કરવા માટેના ચાર્જિસ ચાર્જિસ માટેના જનરલ શેડ્યૂલમાં જણાવેલા છે.

નેશનલ ઇલેક્ટ્રોનિક ઇન્ડ ટ્રાન્સફર (એનઇએફટી)

ભારતભરમાં બેંકિંગ ક્ષેત્રે ઇન્ડ ટ્રાન્સફર કરવા અને ક્લિરિંગ માટેની કાર્યદક્ષ, સલામત, કરકસરભરી, વિશ્વસનીય અને ઝડપી પ્રણાલીની સુવિધા માટે તેમજ પ્રવર્તમાન કાગળ આધારિત ઇન્ડ ટ્રાન્સફર અને ક્લિરિંગ પ્રણાલી પરથી બોજો ઓછો કરવા માટે.

નેશનલ ઓટોમેટેડ કિલચરિંગ હાઉસ (એનએસીએચ)

નેશનલ ઓટોમેટેડ કિલચરિંગ હાઉસ (એનએસીએચ) બેંકોની વચ્ચે થતા ટ્રાન્ઝક્શનના મોટા બોજમાં સહાય કરવાના મૂળ ઉદ્દેશ્ય સાથે શરૂ કરવામાં અને અમલીકરણ કરવામાં આવ્યું છે, જેમાં ઓછા મૂલ્યના ટ્રાન્ઝક્શન ઊંચા દરે હોઈ શકે છે. આવા ઓછા મૂલ્યના ટ્રાન્ઝક્શન મોટે ભાગે વારંવાર થતા હોય છે. એનએસીએચ, એનપીસીઆઈ સેવા દ્વારા આવા ટ્રાન્ઝક્શન પર ઝડપી અને અનુકૂળ રીતે પ્રક્રિયા કરવાની સુવિધા આપે છે. તેમાં એક સરળ નોંધણી પ્રક્રિયા છે, બહુવિધ દિવસ ઇન્ટ્રા-ડે સત્રો અને પ્રમાણભૂત આદેશ ફોર્મ અને આદેશ વ્યવસ્થાપન પ્રણાલીને સહયોગ કરે છે.

એનએસીએચ હેઠળ, ગ્રાહકે રજૂ કરવામાં આવતી બેંક પાસેથી ઇસીએસ/એનએસીએચ કિલચરિંગ દ્વારા પ્રાપ્ત ડેબિટને જાળવવા માટે તેમની બેંકને આદેશ/અધિકૃતતા આપવાની જરૂર હોતી નથી, કારણ કે તેમના ખાતામાંથી ડેબિટ કરવા માટેના આદેશો તેના/તેણીના દ્વારા ધિરાણકર્તા/સેવા પ્રદાતાની પાસે પહેલાથી જ સબમિટ કરવામાં આવ્યા હોય છે.

રીઅલ ટાઇમ ગ્રોસ સેટલમેન્ટ (આરટીજીએસ)

આરટીજીએસ એ ઇન્ડ ટ્રાન્સફર ચંત્રણ છે જેમાં પૈસાનું હસ્તાંતર રીઅલ ટાઇમ પર અને ગ્રોસ ધોરણે એક બેંકથી બીજી બેંકમાં કરવામાં આવે છે. આ બેંકિંગ ચેનલ મારફતની સૌથી ઝડપી સંભાવિત મની ટ્રાન્સફર પ્રણાલી છે. રીઅલ ટાઇમમાં સેટલમેન્ટનો અર્થ છે કે પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝક્શન કોઈ પ્રતિક્ષા મુદતને આધીન નથી. ટ્રાન્ઝક્શનની પ્રક્રિયા થતાની સાથે જ તેનું સમાધાન થાય છે. ગ્રોસ સેટલમેન્ટનો અર્થ છે કે ટ્રાન્ઝક્શન વળ દુ વળ ધોરણે અન્ય કોઈપણ ટ્રાન્ઝક્શન સાથે ભેગાં કર્યા વિના સમાધાન કરવામાં આવે છે. મની ટ્રાન્સફર ભારતીય રિઝર્વ બેંક ના ચોપડામાં થતા હોવાથી ચુકવણી ફાઇનલ અને પાછી ન ખેંચી શકાય (ઇરિવોકેબલ) તરીકે લેવામાં આવે છે. આરટીજીએસનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહકો રૂ. 2 લાખ અને વધુની રકમ કોઈપણ સહભાગી બેંક શાખાઓમાં ઇન્ડ ટ્રાન્સફર કરી શકે છે.

ગ્રાહકોના એકાઉન્ટની ગુપ્તતા

બેંકે ગ્રાહકના એકાઉન્ટની વિગતો/માહિતી ત્રીજી વ્યક્તિને અથવા ગ્રાહકની અમલી સંમતિ વિના કોઈ અન્ય પક્ષને જાહેર ન કરવી જોઈએ. જોકે, આમાં અમુક અપવાદો છે જેમ કે કાયદા હેઠળ ફરજિયાત એવી માહિતી જાહેર કરવી, જ્યાં જનતાને માહિતી જાહેર કરવી જરૂરી હોય અને જ્યાં બેંકના હિતમાં જાહેર કરવી આવશ્યક હોય.

મૂત વ્યક્તિના ડિપોઝિટ એકાઉન્ટની રકમનું સમાધાન

- જો ડિપોઝિટર દ્વારા બેંકમાં નોમિનેશન નોંધવામાં આવ્યું હોય: મૃત્યુ પામેલા ડિપોઝિટરના એકાઉન્ટમાં રહેલી બેલેન્સ બેંક દ્વારા નોમિનીની ઓળખની ખાતરી, વગેરે કરી લીધા પછી તેના ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં / ચૂકવી દેવામાં આવશે.
- ઉપર જણાવેલી પ્રક્રિયા જોઈન્ટ એકાઉન્ટના કિસ્સામાં પણ અનુસરવામાં આવશે જેમાં બેંક સાથે નોમિનેશન નોંધવામાં આવ્યું હોય.

- જોઈન્ટ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટમાં જ્યારે કોઈ એક એકાઉન્ટધારક મૃત્યુ પામે છે ત્યારે બેંક મૃત વ્યક્તિના કાયદેસર વારસો અને જીવિત રહેલા ડિપોઝિટર(રો) ને સંયુક્ત રીતે ચુકવણી કરવાની રહે છે. જોકે, જોઈન્ટ એકાઉન્ટ ધારકોએ બેલેન્સનો નિકાલ આઈધર અથવા સર્વાઈવર, ફોર્મર/લેટર અથવા સર્વાઈવર, સર્વાઈવરોમાંથી કોઈપણ અથવા સર્વાઈવર ઈત્યાદિ સ્વરૂપે રહેલા એકાઉન્ટમાં બેલેન્સના નિકાલની લેખિત સૂચના (મેન્ડેટ) આપી હોય તો મેન્ડેટ અનુસાર જ ચુકવણી કરવામાં આવશે જેથી મૃત વ્યક્તિના વારસો દ્વારા કાયદેસર કાગળિયાં રજૂ કરવામાં વિલંબને ટાળી શકાય.
- નોમિનેશન ન કર્યું હોય અને બેંકને કોઈ જ વાજબી શંકા ન જણાતી હોય અથવા દાવેદારો વચ્ચે કોઈ વિવાદ ન હોય તો મૃત વ્યક્તિના એકાઉન્ટમાં બાકી રહેલી રકમ બેંક દ્વારા બધા જ કાયદેસર વારસો તરફથી કરાયેલી સંયુક્ત અરજી અને ઈન્ડેમ્નિટી સામે અથવા કાયદેસરના વારસો દ્વારા તેમના વતી બેંકના બોર્ડ દ્વારા સમયાંતરે માન્ય કરાયેલી સીમા સુધીની ચુકવણી કાયદેસરના કાગળિયાનો આગ્રહ રાખ્યા વિના મેળવવા મેન્ડેટ કરાયેલી વ્યક્તિને ચુકવી દેવામાં આવશે. આમ કરવામાં આવે છે જેથી એ સુનિશ્ચિત કરી શકાય કે ડિપોઝિટરોને કાયદેસર ઔપચારિકતાઓ પૂરી કરવામાં વિલંબનો સામનો ન કરવો પડે.

મૃત વ્યક્તિના એકાઉન્ટમાં ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પર ચુકવવાપાત્ર વ્યાજ

ડિપોઝિટની પાકતી તારીખ પહેલાં ડિપોઝિટકર્તાનું મૃત્યુ થવાના અને પાકતી તારીખ પછી ડિપોઝિટની રકમનો દાવો કરવાના કિસ્સામાં બેંક દ્વારા કોન્ટ્રાક્ટ કરાયેલા દરે વ્યાજની ચુકવણી પાકતી મુદત સુધી કરવામાં આવશે. પાકતી તારીખથી ચુકવણીની તારીખ સુધી બેંક દ્વારા પાકતી મુદતે લાગુ થતા પ્રવર્તમાન દરે સરળ વ્યાજ ડિપોઝિટ પાકતી તારીખ પછી જેટલી મુદત માટે બેંકમાં રહે ત્યાં સુધી આ સંદર્ભે બેંકની નીતિ અનુસાર ચુકવવામાં આવશે.

જોકે, ડિપોઝિટની પાકતી તારીખ પછી ડિપોઝિટકર્તાનું મૃત્યુ થવાના કિસ્સામાં બેંક દ્વારા પાકતી તારીખથી ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજની ચુકવણી પાકતી તારીખના રોજ પ્રવર્તમાન સેવિંગ્સ એકાઉન્ટના દરે કરવામાં આવશે.

ડિપોઝિટો માટે વીમા સુરક્ષા

બેંકમાં કરાતી ડિપોઝિટો ડિપોઝિટ ઈન્શ્યોરન્સ એન્ડ કેડિટ ગેરંટી કોર્પોરેશન ઓફ ઈન્ડિયા (ડીઆઈસીજીસી) દ્વારા રજૂ કરાતી વીમા યોજના હેઠળ આવરી લેવામાં આવી છે, જે ડીઆઈસીજીસી દ્વારા નિર્દિષ્ટ કેટલીક મર્યાદાઓ અને શરતોને આધીન છે.

- બધી જ કમર્શિયલ બેંકો ભારતમાં કાર્યરત વિદેશી બેંકોની શાખાઓ, લોકલ એરીયા બેંક અને રિજનલ રુરલ બેંકો સહિત ડિપોઝિટ ઈન્શ્યોરન્સ એન્ડ કેડિટ ગેરંટી કોર્પોરેશન ઓફ ઈન્ડિયા (ડીઆઈસીજીસી) દ્વારા ઈન્શ્યોર્ડ છે.
- ડીઆઈસીજીસી બધી જ ડિપોઝિટો જેવી કે સેવિંગ્સ, ફિક્સ્ડ, કરન્ટ ઈત્યાદિનો વીમો કરે છે.
- બેંકની જુદી જુદી શાખાઓમાં રખાયેલી ડિપોઝિટોને એકત્રિત કરીને વધુમાં વધુ રૂ. 5,00,000/- (રૂપિયા પાંચ લાખ ફક્ત) સુધી સીમિત રખાય છે જે બેંકનું લાઈસન્સ લિક્વિડેટ/રદ થવાની તારીખે અથવા સ્કીમ ઓફ અમાલગમેશન/મર્જર/રીકન્સ્ટ્રક્શન અમલી થાય એ તારીખે તેના/તેણી દ્વારા એ જ અધિકાર અને ક્ષમતામાં ધરાવાતી મૂળ રકમ અને વ્યાજની રકમ મળીને રહે છે.
- ડીઆઈસીજીસી દ્વારા વધુમાં વધુ રૂ.5 લાખની રકમનો મૂળ અને વ્યાજની રકમ સહિત વીમો કરવામાં આવે છે. દા.ત. જો કોઈ વ્યક્તિ રૂ. 4,95,000 ની મૂળ રકમ વત્તા જમા થયેલ વ્યાજ રૂ. 4000 સાથે એકાઉન્ટ ધરાવતી હોય તો ડીઆઈસીજીસી દ્વારા વીમો કરાતી કુલ રકમ રૂ. 4,99,000 રહેશે. જોકે, અગર આ રકમમાં મૂળ રકમ રૂ. 5 લાખ હોત તો તેના પર જમા થયેલા વ્યાજનો વીમો ન થયો હોત, આ વ્યાજ હતું એ કારણથી નહીં પરંતુ આ રકમ રૂ. 5 લાખની વીમા મર્યાદાથી વધતી હોવાને લીધે આમ બને છે.
- આ જ બેંકમાં આ જ પ્રકારની ઓનરશિપમાં ધરાવાતી બધી જ રકમ ડિપોઝિટ વીમો નિર્ધારિત કરતાં પહેલાં ભેગી કરવામાં આવે છે. જો આ રકમ વિવિધ પ્રકારની ઓનરશિપમાં હોય અથવા અલગ અલગ બેંકમાં જમા કરાવી હોય તો તેને ત્યારબાદ અલગથી વીમિત કરાશે. જો તમે એક કરતાં વધારે બેંકમાં ડિપોઝિટ ધરાવતા હો તો ડિપોઝિટ ઈન્શ્યોરન્સ સુરક્ષા મર્યાદા દરેક બેંકમાં ડિપોઝિટો માટે અલગથી લાગુ રહે છે.
- જો કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કોઈ બેંકની એક અથવા વધુ શાખાઓમાં એક કરતાં વધારે ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલવામાં આવે દા.ત. મિ.એક્સ એક અથવા વધુ સેવિંગ્સ/કરન્ટ એકાઉન્ટ તેમ જ એક અથવા વધુ ફિક્સ્ડ/રિકર્ડિંગ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ઈત્યાદિ ખોલાવે તો આ બધાને એ જ ક્ષમતામાં અને એ જ અધિકારો સાથે ધરાવાતા એકાઉન્ટ માનવામાં આવે છે. એટલે, આ બધા જ ખાતાઓમાં રહેલી બેલેન્સને ભેગી કરવામાં આવે છે અને વધુમાં વધુ રૂ. 5 લાખ સુધી વીમો મળે છે. જો ફર્મના પાર્ટનર અથવા સગીર વ્યક્તિના પાલક અથવા કંપનીના ડાયરેક્ટર અથવા ટ્રસ્ટના ટ્રસ્ટી તરીકે અથવા જોઈન્ટ એકાઉન્ટ તરીકે ધારો કે તેમની પત્ની શ્રીમતી વાય સાથે મિ.એક્સ દ્વારા બેંકની એક કરતાં વધુ શાખાઓમાં એકાઉન્ટ ખોલવામાં આવે તો આ એકાઉન્ટોને જુદી જુદી ક્ષમતામાં ધરાવાતા અને જુદા જુદા અધિકારો સાથેના એકાઉન્ટ તરીકે ગણવામાં આવે છે, આવા ડિપોઝિટ એકાઉન્ટો પણ અલગ રૂ.5 લાખની વીમા સુરક્ષાનો લાભ મેળવશે.
- પ્રોપરાઈટરી કન્સર્નના નામે કરાયેલી ડિપોઝિટ જેમાં ડિપોઝિટર સોલ પ્રોપરાઈટર (સંપૂર્ણ માલિક) હોય અને આ વ્યક્તિગત ક્ષમતામાં રખાયેલી ડિપોઝિટની રકમ એકત્રિત કરવામાં આવે અને વધુમાં વધુ રૂ.5 લાખ સુધીની રકમ પર વીમા સુરક્ષા ઉપલબ્ધ રહે છે.

આ વિશે વધુ માહિતી માટે કૃપા કરી www.dicgc.org.in જુઓ.

ડોર્મન્ટ એકાઉન્ટ્સ

જે એકાઉન્ટમાં સળંગ 24 મહિનાના સમયગાળા સુધી કોઈ 'ગ્રાહક પ્રેરિત' ટ્રાન્ઝક્શન (ક્રેડિટ વ્યાજ, ડેબિટ વ્યાજ જેવા સિસ્ટમ દ્વારા ઉત્પન્ન થયેલા ટ્રાન્ઝક્શન સિવાય) શરૂ કરવામાં આવ્યા ન હોય તેને નિષ્ક્રિય એકાઉન્ટ તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે. આવા એકાઉન્ટની સ્થિતિ ઓળખનો પુરાવો, સરનામાનો પુરાવો અને નવીનતમ ફોટોગ્રાફ સાથે માત્ર ગ્રાહકની વિનંતીને આધારે નિષ્ક્રિયથી સક્રિયમાં બદલાઈ જશે. એકાઉન્ટ નિષ્ક્રિય હોય ત્યાં સુધી બેંક દ્વારા એટીએમ, નેટ બેન્કિંગ, મોબાઇલ બેન્કિંગ, ફોન બેન્કિંગ વગેરે જેવી સુવિધાજનક બેન્કિંગ ચેનલો દ્વારા ટ્રાન્ઝક્શનની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

સેફ ડિપોઝિટ લૉક્સ

આ સુવિધા ચુનંદી બેંક શાખાઓમાં જ આપવામાં આવે છે અને જ્યાં આ સુવિધા આપવામાં આવે છે ત્યાં સેફ ડિપોઝિટ વોલ્ટની ફાળવણી તેની ઉપલબ્ધતા તેમ જ આ સેવા સંબંધિત અન્ય નિયમો અને શરતોનું પાલન થવાને આધીન રહે છે. સેફ ડિપોઝિટ લોકર એક વ્યક્તિ (સગીર ન હોય) અથવા અન્ય વ્યક્તિ(ઓ) સાથે સંયુક્ત રીતે અને એચયુએફએસ, પેઢી, લિમિટેડ કંપનીઓ, એસોસિએશન, સોસાયટી, ટ્રસ્ટ વગેરે જેવી બિન-વ્યક્તિગત સંસ્થાઓ દ્વારા ભાડે રાખી શકાય છે, એકલા અથવા સંયુક્ત રીતે લોકર ધરાવતા વ્યક્તિઓ(ઓ) માટે નોમિનેશન સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. નોમિનેશન વિના લોકર-ભાડે રાખનાર એકમાત્ર વ્યક્તિનું મૃત્યુ થાય, પરંતુ કાનૂની રીતે માન્ય સ્થાપિત થયેલ વસિયતનામું ઉપલબ્ધ હોય; એક્ઝિક્યુટર/એડમિનિસ્ટ્રેટરને પહોંચ આપવામાં આવશે.

ફરિયાદો અને તકરારો

ગ્રાહકો બેંક દ્વારા અપાતી સેવાઓ સામે ફરિયાદો/તકરારો ધરાવતા હોય તો તેઓ ગ્રાહકની ફરિયાદો/તકરારોના સમાધાન માટે બેંક દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલ સત્તાધિકારી(ઓ)નો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. ફરિયાદો/તકરારોના સમાધાન માટેની વિગતો અને ચંત્રણા શાખા પ્રીમાઈસિસ/બેંકની વેબસાઈટ પર દર્શાવવામાં આવી છે. બ્રાન્ચ અધિકારી દ્વારા ફરિયાદ દાખલ કરવા સંદર્ભે આવશ્યક બધી જ માહિતી પૂરી પાડવામાં આવશે. જો ગ્રાહકને બેંક તરફથી તેને/તેણીને સંતોષ થાય એ રીતેનું સમાધાન તેની ફરિયાદની તારીખથી 30 દિવસોની અંદર પ્રાપ્ત ન થાય તો તે/તેણી રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલા બેંકિંગ ઓમ્બ્ડ્સમનનો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

ચેક ડ્રોપ બૉક્સ અને ચેક્સનું એકનોલેજમેન્ટ

ચેક ડ્રોપ બૉક્સ સુવિધા ઉપલબ્ધ હોવા છતાં ગ્રાહક દ્વારા બેંકના કાઉન્ટર પર ડિપોઝિટ માટે રજૂ કરાતા દરેક ચેક માટે વિનંતી કરવા પર એકનોલેજમેન્ટ આપવામાં આવશે.

ડુ નોટ કૉલ રજિસ્ટ્રી

બેંક દ્વારા તેના ગ્રાહકોને તેમના નવાં ઉત્પાદનો અને સેવાઓ વિશે માહિતી મોકલવામાં આવે છે. આ માહિતી અમે પત્ર, ઈ-મેઇલ અથવા ફોન મારફત અને માત્ર એવા લોકોને જ મોકલીએ છીએ જેમને અમારા મતે આ ઉત્પાદનો અને સેવાઓ લાભદાયી અને ઉપયોગી જણાય.

અમે તમારી ગોપનીયતાનો આદર કરીએ છીએ અને તમારામાંથી કેટલાંક અમારી ટેલીમાર્કેટિંગ પ્રવૃત્તિઓ અર્થે ફોન/ઈ-મેઇલ/એસએમએસ દ્વારા સંપર્ક કરવામાં ન આવે એવું ઇચ્છે, તમારી ઇચ્છાને અમે માન આપીએ છીએ. જો તમે આવી ઇચ્છા ધરાવતા હો તો તમે અમારી વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ ડુ નોટ કૉલ સર્વિસ રજિસ્ટ્રેશન સુવિધાનો ઉપયોગ કરી શકો છો અથવા અમને લખી મોકલો અથવા કૉલ કરો અને તમારા ફોન નંબરની નોંધણી કરાવો કે તમે અમારી ટેલીમાર્કેટિંગ યાદીમાંથી નામ રદ કરવા ચાહો છો. તમારી નોંધણી કરવા માટે તમે આપેલી માહિતી ગોપનીય રહેશે.

એક વાર તમે નોંધણી કરાવ્યા પછી:

- બેંક તરફથી તમારા નોંધણી કરાયેલા નંબર પર તમને કોઈમાર્કેટિંગ કૉલ્સ ન આવે એ માટે અમે બનતા બધા જ પ્રયાસો કરીશું.
- ફૂપા કરી અમારી ટેલીમાર્કેટિંગ યાદીમાંથી આ નિર્દિષ્ટ નંબર દૂર કરવા માટે અમને કાર્યકારી 15 દિવસની મુદત આપશો.

ડિપોઝિટરી પાર્ટિસિપન્ટ સેવાઓ

જુઓ ઇન્વેસ્ટર ચાર્ટર kotak.bank.in પર ઉપલબ્ધ ડિપોઝિટરી પાર્ટિસિપન્ટ - > કસ્ટમર સર્વિસ - > ઇમ્પોર્ટન્ટ ઇન્ફોર્મેશન - > ઇન્વેસ્ટર ચાર્ટર - ડિપોઝિટરી પાર્ટિસિપન્ટ, જેમાં કિમેટ સંબંધિત વિવિધ સેવાઓની વિગતો છે.

કૉપીરાઈટ કોટક મહિન્દ્રા ગ્રુપ. બધા જ અધિકારો અબાધિત.